

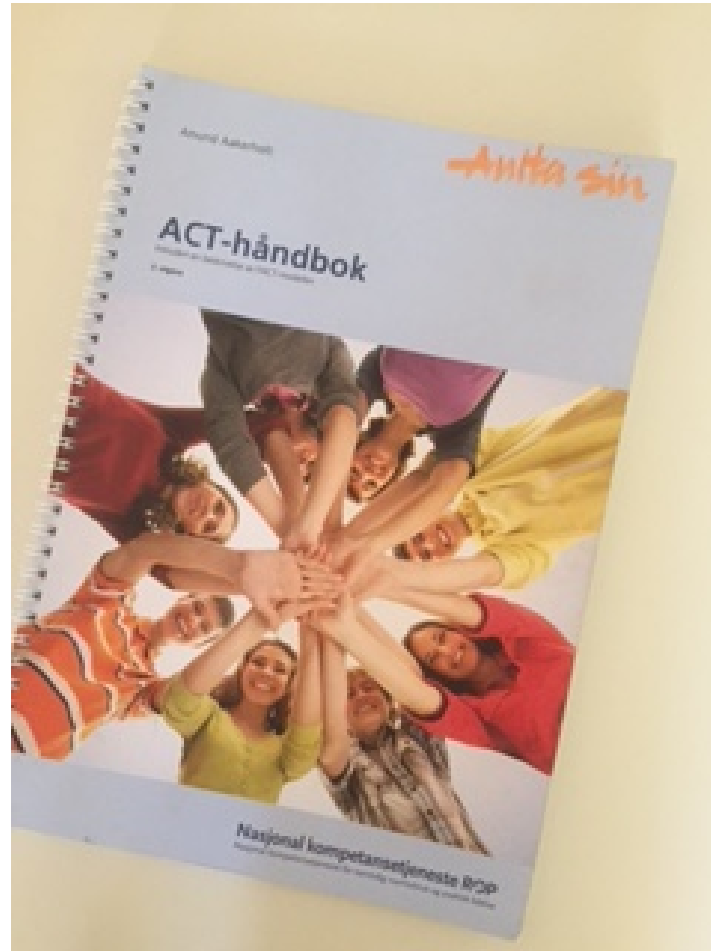


Erfaringer av samarbeid i oppstart av ACT team

Anita Mølstre – Team leder Haugesund

Kort innom disse temaene:

- Erfaringer med oppstart.
- Hva bør en være klar over når en etablerer et ACT team i norsk kontekst.
- Modellens opprinnelige "lavterskeltenkning" og helseforetakets henvisningssystem.
- Styrking av tjenester som er etablert rundt pasienten.
- Profilerings av ACT teamet.
- Forskningsprosjekt med kommunens representant fra FOU sam.
- Erfaringer med samarbeidet med NAPHA.
- Tanker etter noen måneders drift...



Værsågod og finn ut av det!

Erfaringer med oppstart.

- Januar 2015 studere modellen
- Februar 2015 legger en strategi for tiden fremover og aktivitetsplan på kort sikt og for prosjektperioden.
- Målet er å begynne å ta inn pasienter i teamet 1 Mars.

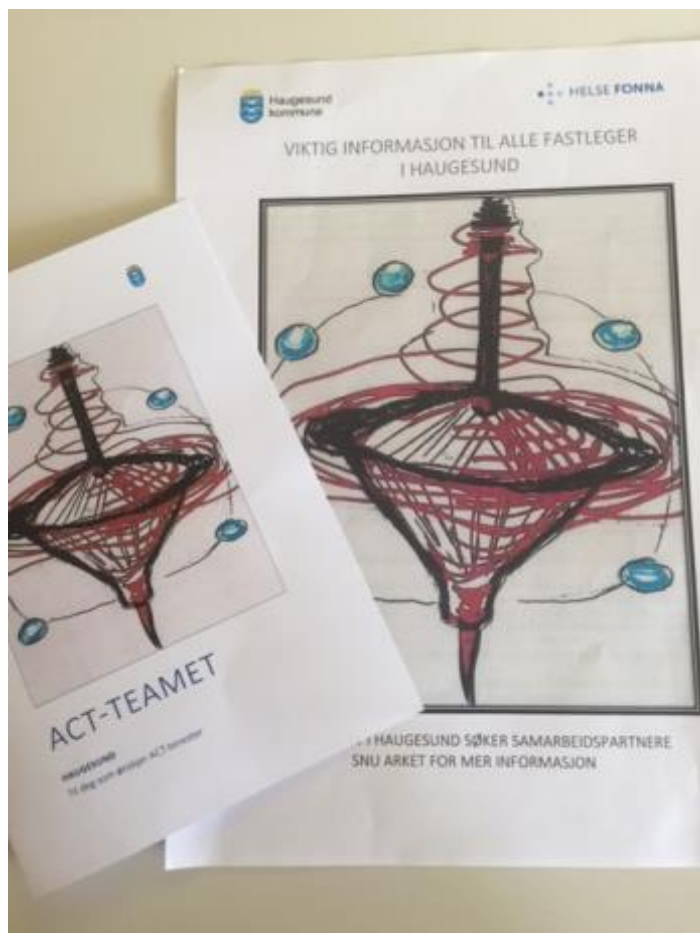
Hva bør en være klar over når en etablerer et ACT team i norsk kontekst?

- Norge er ikke USA
- Modellens opprinnelige "lavterskeltenkning" og helseforetakets henvisnings system.

Styrking av tjenester som er etablert rundt pasienten.

- Hospitering
- ”Ut å søke tjeneste” invitere oss selv til ulike tenkte samarbeidspartnere

Profilering av ACT teamet og tilbudets innhold



Informasjon til alle fastleger i Haugesund

Informasjonsbrosjyre til pasienter som tilbys tjenester fra ACT-teamet

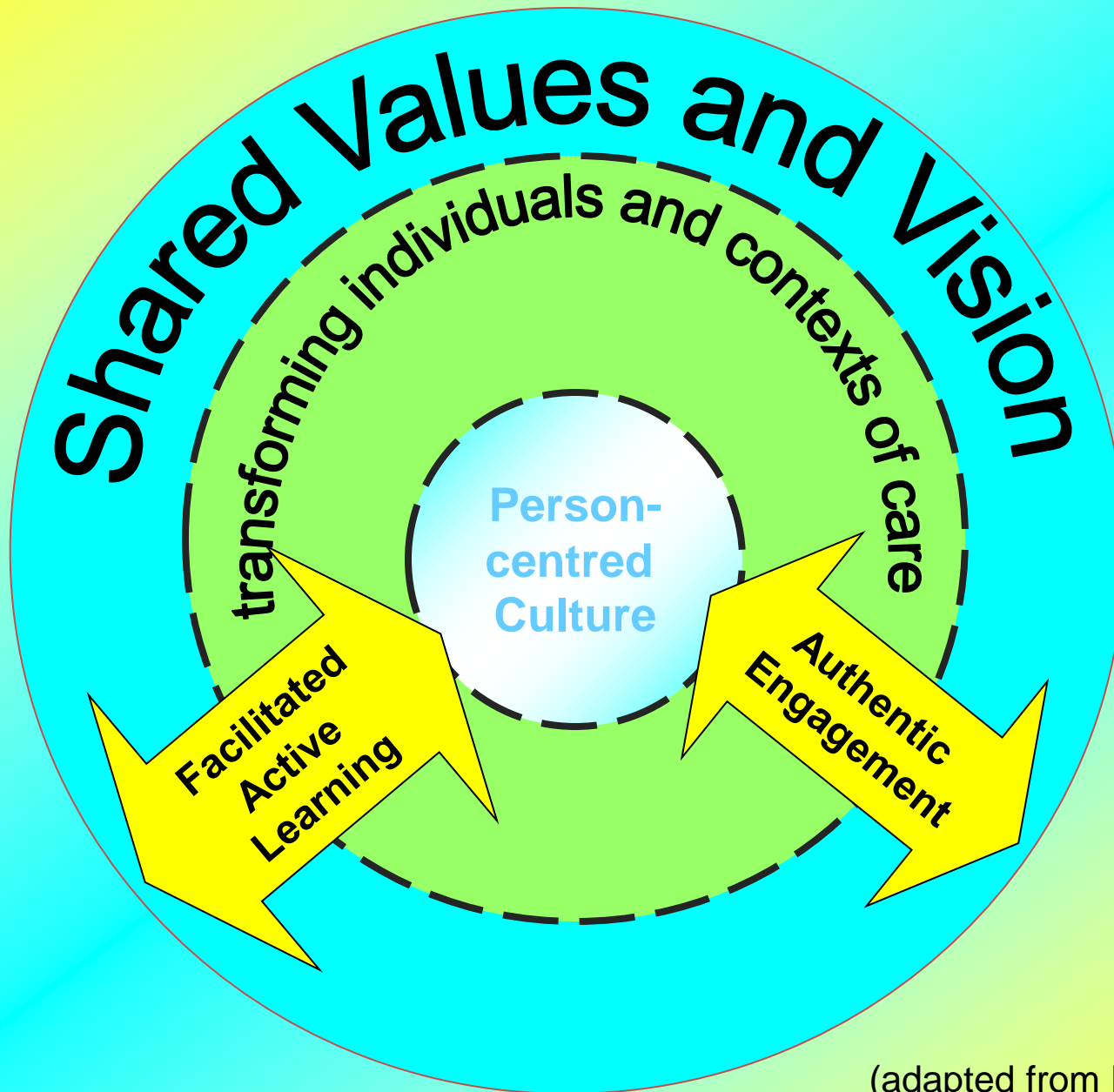
<http://www.helse-fonna.no/no/OmOss/Behandlingsstad/Haugaland-DPS/Sider/ACT-team.aspx>

FOUsam

- FoU-enhet for samhandling (FOUSAM) er en felles forsknings- og utviklingsenhet mellom Helse Fonna helseforetak, Høgskolen Stord/Haugesund og kommunen
- Sammen kan kommunene, helseforetaket og høgskolen løse utfordringene i Samhandlingsreformen, tilpasset regionens struktur og behov.

Forskningsprosjekt med kommunens representant fra FOUsam

- Det blir kanskje forsket "med" oss for å få mest mulig personsentrerte tjenester til det beste for pasientene



(adapted from McCormack & Garbett, 2002)

Erfaringer med samarbeid med NAPHA



Gaute min støttespiller

Etter 4 måneders ”drift”

- Opplever vi at det hjelpetilbudet ACT teamet gir er fokusert på pasienten som individuell person?
- Er det kultur i teamet for å tilby hjelp basert på pasienten sine interesser og ressurser heller enn diagnose og problem?
- Blir planer for kontakt mellom teamet og pasient utarbeidet i samarbeid med pasienten?
- Er det tydelig hvem som har ansvar for hva i oppfølgingen av hver enkelt pasient?
- Kan tiltak og plan for kontakt endres på kort varsel?
- Tenker vi at pasientene er klar over hva ACT teamet kan tilby av hjelp?
- Bidrar ACT teamet til at pasienten får styrket sin evne til å ta egne valg?
- Yter teamet hjelpen i en verdig setting og på en respektfull måte?
- Tror vi at hjelpen teamet gir bidrar til at pasienten har en bedre hverdag?
- Spør de ansatte i teamet aktivt etter tilbakemeldinger fra pasientene?

Allegori om samarbeid !

Det sies at en poet en gang gikk gjennom skogen i skumringen da den største av alle poeter, Vergilius, dukket opp som en åpenbarelse foran ham. Vergilius fortalte poeten at han var blitt utvalgt til å se hemmeligheten bak himmel og helvete. Ved hjelp av magi ble Vergilius og poeten ført til en elv. De gikk om bord i en båt, og Vergilius ba poeten føre han over elven til helvete. Da de kom fram, ble poeten overrasket over at terrenget var helt likt skogen han nettopp hadde forlatt. Det fantes verken ild, demoner eller andre uhyggelige vesener slik han hadde forestilt seg.

Vergilius ba poeten følge seg bortover en sti. Snart kunne de kjenne duften av god mat. Men sammen med duften hørte de uhyggelige lyder av mennesker som skrek og gnisset tenner. Da de kom fram, fikk de se et merkelig syn. Det var noen kjempestore bord og midt i hvert bord var det et stort hull der mat gryten var plassert. Rundt hvert bord var det en mengde sultne og utmagrede mennesker. Hver av dem hadde en skje som de brukte til å få fatt i mat fra gryten. Men bordet var så stort at skjeene måtte være svært lange for å nå den nedsenkede gryten midt i bordet. Håndtakene på skjeene var dobbelt så lange som menneskenes armer. Dette gjorde det umulig å få maten i munnen. Alle sloss og bante og forsøkte å få en matbit i seg. Poeten ble skrekkslagen over dette merkelige synet, og bad Vergilius føre seg bort. Et øyeblikk etter var de tilbake i båten og på vei til himmelen. Igjen ble poeten forbauset over å oppdage et syn som ikke samsvarte med hans forventninger.

Landskapet var helt likt det de nylig hadde forlatt. Det fantes verken engler eller noe annet som han trodde skulle finnes i himmelen. Igjen ledet Vergilius poeten bortover en sti og igjen kjente de duften av herlig mat i en nedsenket gryte i midten av bordet og mange mennesker omkring med store skjeer, skaft dobbelt så lange som deres egne armer. Den eneste, men vesentlige forskjellen mellom disse menneskene og de i helvete var at disse menneskene brukte skjeene til å mate hverandre.

Vi ønsker hverandre lykke til !

